

8 Disciplinas

Análisis y Solución de Problemas

Objetivo

Entender y usar la metodología de manera sistemática partiendo de la base de la formación de equipos multidisciplinarios, cuya finalidad es homologar prácticas conforme al modelo ISO/TS 16949:2009 o sistema de administración equivalente.

Dirigido a

A todo el personal que afecta la calidad en la organización en términos de agregar valor al cliente.



Hotel Best Western Valle Real

Bldv. Antonio L. Rodríguez 3062,
Col. Santa María, Monterrey, N.L.
México C.P. 64650
Tel: (81)8173-8000
Sin Costo: 01-800 900-6060

Fecha

5 y 6 de Febrero 2016 (16 horas)

Horario

9:00 a 18:00 horas

Incluye

- Manual
- Coffee Break
- Comidas de Medio Día
- Diploma

Inscripciones

Tel. (81)1477.7475 y (81)1523.7474
info@spcgroup.com.mx



CONTENIDO

I. Historia, conceptos y definición

- ¿Por qué 8D's?
- Métodos alternativos a 8 Disciplinas

II. Introducción a las Técnicas para el Análisis y Solución de problemas (G8D's)

- D0 : Preparándonos para el 8D's
- D1 : Formar al equipo Multidisciplinario
- D2 : Descripción del problema
- D3 : Desarrollar Acciones interinas de Contención
- D4 : Definir y verificar la s causas raíz y punto de escape
- D5 : Escoger y verificar las acciones correctivas permanentes ,para la causa raíz y el punto de escape.
- D6 : Implementar y validar la acción correctiva permanente
- D7 : Prevenir la recurrencia
- D8 : Reconocer al equipo

III. Las 8 disciplinas y su relación con el tipo de manufactura utilizada en las organizaciones

IV. Herramientas estadísticas para el análisis de causas

- Estratificación
- Gráfica de Pareto
- Histograma
- Graficas de Control
- Diagrama de Dispersión
- Check List
- Diagrama de Causa – Raiz (Ishikawa)

V. Acciones Correctivas y Preventivas

VI. Medición de Resultados

VII. Criterios para abrir y/o utilizar 8Ds en la organización

VIII. Definición de proyectos

Workshop 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8