



# Auditor Interno

## ISO 9001:2015

### Objetivo

Obtener las habilidades necesarias para la planificación, ejecución, reporte y seguimiento de las auditorías internas del sistema de gestión de calidad de la organización, en base a las Normas ISO 9001:2015 e ISO 19011:2011.

### Dirigido a

Personal responsable de planificar, ejecutar y dar seguimiento a las auditorías internas del sistema de gestión de calidad de la organización. Es requisito que el participante ya conozca los requerimientos de Norma ISO 9001:2015 y tenga implementado y mantenido un sistema de gestión de calidad en su empresa.



### Hotel Best Western Valle Real

Bldv. Antonio L. Rodríguez 3062,  
Col. Santa María, Monterrey, N.L.  
México C.P. 64650  
Tel: (81)8173-8000  
Sin Costo: 01-800 900-6060

### Fecha

4 y 5 de Noviembre 2016 (16 horas)

### Horario

9:00 a 18:00 horas

### Incluye

- Manual
- Coffee Break
- Comidas de Medio Día
- Diploma

### Inscripciones

Tel. (81)1477.7475 y (81)1523.7474  
info@spcgroup.com.mx



## Contenido

- I. Comprensión de términos, definiciones, conceptos y requerimientos de la Norma ISO 9001:2015 con el propósito de determinar qué es lo que se debe auditar
- II. Comprensión de las definiciones, conceptos y directrices de la Norma ISO 19011:2011, con el propósito de determinar cómo se debe auditar
- III. Programación de auditorías
- IV. Características, habilidades y aptitudes de un auditor
- V. Planeación de la auditoría interna (identificación de los elementos de un plan de auditoría interna)
- VI. Preparación de la auditoría interna (métodos y docs.)
- VII. Realización de la auditoría interna (métodos)
- VIII. Elaboración del reporte de la auditoría interna (métodos y elementos)
- IX. Calificación y evaluación de los auditores (métodos y criterios)
- X. Reconocimiento de los Principios, Prácticas y Tipos de Auditorías
- XI. Casos prácticos de una auditoría interna (Planeación, Preparación, Ejecución, Reporte y Calificación y Evaluación de Auditores).
- XII. Proceso de acciones correctivas
- XIII. Cierre