

VDA 6.3

Auditoría de Proceso

VDA | Verband der
Automobilindustrie

Objetivo

El participante adquirirá las habilidades y conocimientos interpretativos para llevar a cabo las auditorías internas al Sistema de Administración de Calidad y verificar de manera eficaz y eficiente el status de cumplimiento de este.

Dirigido a

Audidores e Ingenieros de Calidad con experiencia en auditorías basadas en sistemas de administración, ingenieros de las diferentes áreas de la organización, coordinadores del programa de auditorías y todo aquel miembro de la organización, que formen parte del equipo de auditores internos y/o que recibe auditorías de 2a y 3a parte.

Fecha

30, 31 de Agosto y 1 de Septiembre 2016 (24 horas)

Horario

9:00 a 18:00 horas

Lugar

SPC Consulting Group, Gonzalitos 102-A Colonia Vista Hermosa esquina Enrique C. Livas C.P. 64620 Monterrey, N.L.

Incluye:

- Manual
- Coffee Break
- Comidas de Medio Día
- Diploma

Inscripciones

Tel. (81)1477.7475 y (81)1523.7474
info@spcgroup.com.mx



Contenido

Introducción

¿Qué es VDA?
Familia de normas VDA
Otras normas VDA relacionadas
Calificación de Auditores VDA 6.3
Enfoque de Procesos (Análisis de Riesgos)

Requisitos de VDA 6.3

Diseño y Desarrollo del producto/proceso:
Gestión de Proveedores
Análisis de los procesos de producción
Asistencia y Satisfacción del cliente/Servicio post-venta

Planificación y Ejecución de la Auditoría VDA 6.3

Planificación de la Auditoría
Preparación
Ejecución
Valoración numérica de los hallazgos
Presentación de resultados
Evaluación final y cierre: Acciones correctivas
Módulo VI: Análisis Potencial (Capítulo P1 del Manual)

Cuestionario

8.1. Resumen del Cuestionario
8.2. Gestión de Proyectos (P2)
8.3. Planificación del desarrollo de productos y procesos (P3)
8.4. Aplicación del Desarrollo de Productos y procesos (P4)
8.5. Gestión de proveedores (P5)
8.6. Producción Serie (P6)
8.7. Atención y satisfacción del cliente y de la prestación del servicio (P7)
8.8. Servicios (PD)

Sistema de Valoración

Puntuación y formulas de valoración
Valoración del elementos
Valoración del Transporte y Manejo de piezas
Clasificación general
Evaluación por líneas de producción ó Fase del proceso

VDA 6.3 y otros referenciales

Relación con FORMEL Q
Relación con ISO/TS 16949:2009
VDA 6.5 Auditorías del Producto

Dinámicas I, II, III, IV, V y VI